

## COACH JORGE RAMOS CONSULTORES

### AVISO DE PRIVACIDAD

JORGE ALBERTO RAMOS CANELO (“COACH JORGE RAMOS CONSULTORES”), con domicilio en Querétaro, Querétaro. México, por medio del presente Aviso de Privacidad, manifiesta que respeta la privacidad de cada persona que visita el sitio web de COACH JORGE RAMOS, contrata bienes o servicios o, que de alguna u otra manera nos proporciona datos personales, y que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES desea proporcionarle el máximo control posible sobre la información que le identifica a usted personalmente. También queremos informarle que usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a esta Política de Privacidad y puedan prestar su consentimiento a fin de que COACH JORGE RAMOS CONSULTORES proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales.

#### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES puede guardar y procesar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Ayudar a establecer y verificar la identidad de los usuarios.
- Abrir, mantener, administrar y dar seguimiento de las cuentas o inscripciones de los usuarios.
- Celebrar contratos, órdenes de compra o cualquier requisición para la adquisición de bienes o servicios, así como para el procesamiento, entrega, emisión de comprobantes fiscales (facturas, notas de crédito, notas de cargo, etc.).
- El cumplimiento de obligaciones fiscales o de cualquier otra naturaleza ante autoridades federales, estatales o municipales, incluyendo, sin limitación alguna, declaraciones, estados de cuenta y circulaciones de auditoría.
- Prestar servicio y asistencia a los usuarios.
- Para llevar a cabo rifas, sorteos, concursos, promociones y para proporcionar los resultados.

- Para proporcionar a los usuarios actualización de productos o servicios, avisos de promociones, cursos, ofertas y otro tipo de información de COACH JORGE RAMOS CONSULTORES y de sus filiales.
- Para mejorar el sitio web tomando en cuenta las preferencias de los usuarios.
- Responder a sus preguntas, requerimientos, comentarios o sugerencias.
- Para mantener la seguridad y la integridad de nuestros sistemas.
- Para entender mejor sus necesidades y el modo en el que podemos mejorar nuestros productos y servicios.
- Para contactar con usted, incluso por medios electrónicos tales como correo electrónico, mensajes a móviles u otros análogos, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviarles materiales de marketing o promoción o para poder responder a sus comentarios o solicitudes de información.
- Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes tales como los directorios telefónicos o laborales que están permitidas por la ley. Es importante que usted esté enterado que COACH JORGE RAMOS CONSULTORES no comercializa Información Personal. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a COACH JORGE RAMOS CONSULTORES son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

En cuanto a los formularios electrónicos de obtención de datos del sitio web, salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

## **SEGURIDAD**

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES se compromete a tratar su Información personal con la máxima privacidad, confidencialidad y seguridad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y a proteger razonablemente sus datos personales de la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

La transmisión de la información de nosotros hacia usted y viceversa se encuentra encriptada, ya que usamos conexiones seguras estándar que ayudan a proteger dicha información de interceptaciones. Sin

embargo, por favor esté consciente que cualquier correo electrónico u otra transmisión que usted mande por Internet no puede ser complemente protegida en contra de interceptaciones no autorizadas.

Empresas externas a COACH JORGE RAMOS CONSULTORES que tengan acceso a sus datos personales en relación con los servicios prestados a COACH JORGE RAMOS CONSULTORES estarán obligados a mantener la información confidencial y no tendrán permiso para utilizar esta información para cualquier otra finalidad que no sea desempeñar los servicios que están realizando para COACH JORGE RAMOS CONSULTORES.

## **ACEPTACIÓN**

Utilizando nuestro sitio web, o de cualquier otra manera, usted se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a COACH JORGE RAMOS CONSULTORES a través de este sitio web. COACH JORGE RAMOS CONSULTORES se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. El hecho de continuar utilizando el sitio web de COACH JORGE RAMOS después de haberse consignado cualesquiera cambios de esta Política de Privacidad significará que usted ha aceptado tales cambios.

Cuando usted nos suministre voluntariamente datos de carácter personal, nos está autorizando para utilizar dicha Información Personal de acuerdo con los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal publicitario, correo postal, correos electrónicos con promocionales, mandando un correo electrónico a la dirección: [queonda@coachjorgeramos.com](mailto:queonda@coachjorgeramos.com) en donde le solicitamos explique su solicitud e inmediatamente le enviaremos un correo para dar seguimiento y solución a la misma.

## **TRANSFERENCIA**

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES podrá transmitir sus datos personales al resto de compañías de COACH JORGE RAMOS CONSULTORES, con las mismas finalidades que se han indicado para la obtención de los datos personales por parte de COACH JORGE RAMOS CONSULTORES en relación con sus respectivos productos y servicios.

En ciertos casos, se transmiten datos personales a terceras empresas dentro y fuera de México, para que proporcionen servicios en nuestro nombre. A estas compañías sólo se les proporcionará la información que necesiten para proporcionar el servicio, y se les prohibirá utilizar dicha información con cualquier otro propósito.

Las transferencias las realizaremos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio del 2010 y

nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en dicha Ley, que son.

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **MENORES**

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES pide a los padres o tutores que informen a los menores de edad acerca del uso responsable y seguro de sus datos de carácter personal cuando participen en actividades *on-line*, o en actividades derivadas de servicios prestados por COACH JORGE RAMOS CONSULTORES.

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES no tiene intención de recoger Información Personal de menores de 18 años. Cuando sea preciso, COACH JORGE RAMOS CONSULTORES dará instrucciones específicas a los menores para que no proporcionen datos de carácter personal en nuestros anuncios o sitios web.

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES podría recoger información personal de menores de 18 años. Cuando un menor de edad se identifica como tal, siempre incorporamos información con instrucciones al niño para que obtenga el consentimiento de sus padres o tutores antes de proporcionarnos cualquier dato de carácter personal.

Si el menor nos ha proporcionado datos de carácter personal, el padre o tutor del menor deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra dirección postal o de correo electrónico detallados en esta Política de Privacidad si desea que cancelemos dicha información de nuestros registros dedicaremos todos los esfuerzos razonables a nuestro alcance a fin de cancelar la información del menor de nuestras bases de datos.

## **INFORMACIÓN NO PERSONAL RECOGIDA AUTOMÁTICAMENTE**

Nuestro servicio web recoge automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio web que se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio web, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Ejemplos de este tipo de información no personal incluyen el nombre de su proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador de Internet o el sistema operativo utilizado por usted y el nombre de dominio del sitio web desde el cual ha llegado a nuestro sitio o anuncio.

Cuando usted ve una de nuestras páginas web, podemos almacenar cierta información en su ordenador en forma de "*cookie*" o similar que nos ayudará en diversas formas, como por ejemplo, permitarnos adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencia. En la mayoría de navegadores de Internet usted puede eliminar las "*cookies*" del disco duro de su ordenador, bloquear todas las "*cookies*" o recibir un aviso antes de que se instale una "*cookie*". Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas funciones.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

En caso de transmisión de datos a un proveedor de servicios externo, se aplicarán las medidas técnicas

adecuadas para garantizar una transmisión conforme a las disposiciones en materia de protección de datos.

A través de usted podemos obtener Información Personal de una tercera persona (por ejemplo, un sitio de Internet puede permitirle mandar una "tarjeta electrónica" a un amigo, en cuyo caso requeriremos el nombre de esa persona y su dirección de correo electrónico). Esa información se utilizará únicamente para los fines que se especifiquen en cada caso y no contactaremos a la tercera persona otra vez, a menos que dicha tercera persona nos contacte de vuelta. Eventualmente podríamos llegar a complementar la información que usted nos haya proporcionado con información que nos haya sido proporcionada por terceras partes. Hacemos esto con fines de mercadotecnia con la finalidad de poder atender mejor sus requerimientos y ofrecerle productos y servicios que cumplan con sus necesidades.

Sin embargo, esa información también puede ser usada, en caso de ser necesario para ayudar a identificar a cualquier persona que intente ingresar o dañar el sitio web de COACH JORGE RAMOS. Podríamos en ese caso compartir su información con la autoridad y con empresas profesionales que ayuden a encontrar el problema si creemos que tenemos la evidencia necesaria de violación.

## **LINKS A OTROS SITIOS WEB**

Nuestros sitios pueden contener *links* hacia otros sitios web. COACH JORGE RAMOS CONSULTORES no es responsable por las políticas de privacidad o el contenido de esos sitios web. Favor de tomar nota que las políticas de privacidad de esos sitios web pueden ser en forma significativa diferentes de nuestra política, por lo que le aconsejamos que las lea cuidadosamente antes de usar esos sitios. COACH JORGE RAMOS CONSULTORES no se hace responsable de ninguna acción o contenido de esos sitios web.

## **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través del correo electrónico [queonda@coachjorgeramos.mx](mailto:queonda@coachjorgeramos.mx). Su solicitud de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio del 2010, deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

COACH JORGE RAMOS CONSULTORES le comunicará a usted, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).